

รายงานการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดสระแก้ว

ตัวชี้วัดที่	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม/การรายงานผล
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๖.๑ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น QR Code	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ ที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนด้านต่างๆ	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	-แบบสำรวจความพึงพอใจ -รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ -เว็บไซต์ อบต.หนองแวง สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว
	๖.๒ จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการให้ทราบผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์			
	๖.๓ สร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว			
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗.๑ จัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	สำนักปลัด งานการเจ้าหน้าที่ หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	-ตรวจสอบจากเว็บไซต์ อบต.หนองแวง -สื่อสิ่งพิมพ์ -บอร์ด ประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว
	๗.๒ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำ ดิชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน			
	๗.๓ เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่หลากหลาย อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ /วารสาร ประชาสัมพันธ์/จดหมายข่าว			

ตัวชี้วัดที่	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม/การรายงานผล
๘. การปรับปรุง การทำงาน	๘.๑ จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการ ประชาชนหรือผู้มาติดต่อ เช่น มีป้าย /ผู้รับผิดชอบ ช่องทางการติดต่อ มีเจ้าหน้าที่ให้แนะนำและให้ข้อมูล	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ ที่มีหน้าที่ให้บริการ ประชาชนด้านต่างๆ	ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖	-แบบคำร้อง -ตัวอย่างการกรอกข้อมูล -รายงานผลการสำรวจความพึง พอใจ -การนำผลการประเมินไปปรับปรุง การปฏิบัติงาน -โครงการจัดอบรม/พัฒนาบุคลากร
	๘.๒ มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ ในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้รับบริการ และนำผล การประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ			
	๘.๓ จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพ บุคลากรผู้ให้บริการ อย่างน้อย ปีละ ๒ ครั้ง			